

Утверждаю
Председатель ТСН «Рассветное»
А.С. Гладков
«08» июля 2018г.



Уважаемые потребители!

На основании Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 09.09.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" ТСН «Рассветное» доводит до собственников:

1. Сведения о государственной регистрации

Российская организация Товарищество собственников недвижимости «Рассветное», ОГРН 1176658107295, поставлена на учет в соответствии с налоговым кодексом Российской Федерации **13.11.2017г.** в налоговом органе по месту нахождения: **Инспекция Федеральной налоговой службы по Кировскому району г. Екатеринбурга (ИНН 6670460950, КПП 667001001)** заместителем начальника Инспекции Федеральной налоговой службы по Верх-Исетскому р-ну г. Екатеринбурга М.В. Матвеевой.

Руководитель – Гладков Александр Сергеевич (тел. +7 (908) 907 95 92)

Адрес местонахождения исполнителя: 620072, г. Екатеринбург, ул. Рассветная, д. 6, корп. 2, кв. 461, эл. адрес: rassvetnoe.tsn@yandex.ru

Адрес сайта, на котором исполнитель (ТСН «Рассветное») обязан размещать информацию об исполнителе - <https://dom.gosuslugi.ru> Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС-ЖКХ).

2. Диспетчерские, аварийно-диспетчерские службы ТСН «Рассветное»

Лифтовая аварийно-диспетчерская служба: +7 (343) 271 68 47;

Единый номер телефона: +7 (343) 318 01 61

3. Тарифы на коммунальные ресурсы

Горячее водоснабжение. Двухкомпонентный тариф:

компонент на холодную воду – **50,04** руб./м³;

компонент на тепловую энергию – **1106,65** руб./Гкал.

Тарифы утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 11.12.2017г. № 172-ПК.

Поставщик ООО «ЛСР. Строительство-Урал» ОГРН 1116670020280 ИНН 6670345033 КПП 660850001. Местонахождение: 620072, г. Екатеринбург, ул. 40-летия Комсомола, 34. Договор № 18/1/77 от 10.01.2018г.

Теплоснабжение.

Тариф на тепловую энергию – **1106,65** руб./Гкал;

Тарифы утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 13.12.2016 № 161-ПК.

Поставщик ООО «ЛСР. Строительство-Урал» ОГРН 1116670020280 ИНН 6670345033 КПП 660850001. Местонахождение: 620072, г. Екатеринбург, ул. 40-летия Комсомола, 34. Договор № 18/2/77 от 10.01.2018г.

Электроэнергия. Одноставочный тариф, дифференцированный по двум зонам суток:

Дневное начисление – **2,99** руб./кВт·ч;

Ночное начисление – **1,42** руб./кВт·ч.

Тарифы утверждены Постановлением РЭК Свердловской области № 209-ПК от 25.12.2017
Поставщик АО «Екатеринбургэнергосбыт» ОГРН 1086658002617 ИНН 6671250899 КПП 660850001.
Местонахождение 620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48. Договор № 33484 от 09.01.2018г.

Водоснабжение и водоотведение.

Тариф на холодную (питьевую воду) – **35,18** руб./м³

Тариф на водоотведение – **21,66** руб./м³

Тарифы утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 13.12.2016 № 172-ПК

Поставщик ЕКАТЕРИНБУРГСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА, ОГРН 1036603485962 ИНН 6608001915 КПП 667001001. Местонахождение 620075, г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 43А. Договор № 4478 от 07.02.2018г.

4. Установка приборов учета

На основании ст. 13, п.9 Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 N 261-ФЗ ст 13 (ред. от 29.07.2017) каждый собственник жилого помещения имеет право на установку приборов учета потребляемых ресурсов по договору с Исполнителем коммунальных услуг (ТСН «Рассветное»). Данный договор должен «содержать условие об оплате цены, определенной таким договором, равными долями в течение пяти лет с даты его заключения, за исключением случая, если потребитель выразил намерение оплатить цену, определенную таким договором, единовременно или с меньшим периодом рассрочки».

5. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги на основании Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 09.09.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"

Оплату услуг, предоставляемых ТСН «Рассветное» возможно произвести следующими способами:

- 1) Через сервис легких платежей "Фрисби". На сайте <https://frisbi24.ru/>, в строке поиска вводим "Рассветное", затем номер лицевого счета (он указан в разделе 2 квитанции), далее указываете показания приборов учета, затем указываете сумму к оплате из квитанции и нажимаете «оплатить».
- 2) Через систему платежей "Сбербанк-Онлайн".
С помощью смартфона, воспользовавшись оплатой через QR – код или в личном кабинете на сайте Сбербанк-онлайн: <https://online.sberbank.ru> – выбрать раздел «ЖКХ и домашний телефон». В поисковой строке ввести: Рассветное.
- 3) В кассах «Фрисби», список касс указан на сайте <https://frisbi24.ru/payment-points>

Согласно ч. 1 ст. 155 ЖК РФ плата вносится **ежемесячно до 10-го числа месяца**, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом или решением общего собрания членов ТСЖ или жилищного кооператива.

Законодательство предусматривает следующие последствия в случае неоплаты или просрочки оплаты потребителем коммунальных услуг.

За неоплату или несвоевременную оплату коммунальных услуг предусмотрено:

1. Начисление пеней в следующем размере (ч. 14 ст. 155 ЖК РФ; пункт 159 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»):

1) за каждый день просрочки начиная с 31-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90 календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в 90-дневный срок оплата не произведена, - 1/300 ставки рефинансирования Банка России на день фактической оплаты от не выплаченной в срок суммы;

2) за каждый день просрочки начиная с 91-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты - 1/130 ставки рефинансирования Банка России на день фактической оплаты от не выплаченной в срок суммы.

2. Ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги. Правила приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг устанавливаются Правительством РФ

и предусматривают право исполнителя, предоставляющего потребителю коммунальные услуги, ограничивать или приостанавливать в установленном порядке подачу потребителю коммунальных ресурсов (ч. 1 ст. 157 ЖК РФ; пп. "д" п. 32 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

При ограничении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи определенного коммунального ресурса и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги временно прекращается подача определенного коммунального ресурса. Одновременно исполнитель обязан опломбировать соответствующее оборудование, которым пользуется потребитель-должник.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг (п. 114 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

6. Сведения о последствиях отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета

На основании Ст. VII Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению и (или) электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется с применением повышающего коэффициента – 1,5.

На основании п. 81(11), Ст. VII Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств, при этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя не взимается.

При проведении исполнителем проверки состояния прибора учета проверке подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;
- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

На основании п.п. 82 - 85 Ст. VII Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 в случае недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета исполнитель вправе производить расчет платы

за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, а также с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором составлен акт об отказе в допуске к прибору учета. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5.

7. **Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг** в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 (ред. от 09.09.2017)

Наименование	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги
I. Холодное водоснабжение	
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается
II. Горячее водоснабжение	
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства РФ о техническом регулировании	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:

	в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается
III. Водоотведение	
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
IV. Электроснабжение	
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства РФ о техническом регулировании	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства РФ о техническом регулировании не допускается
VI. Отопление	
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха: в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается
16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);	отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается

с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	
VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами	
17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С

8. Органы исполнительной власти

Администрация кировского района.

Адрес 620062, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 75, каб. 109 «Сектор по работе с обращениями граждан».

Глава администрации – Лошаков Александр Юрьевич, кабинет 405, тел. 374-54-66, время приема: 1-й и 3-й понедельник с 15.00, каб. 109;

Заместитель главы администрации по вопросам ЖКХ – Чугункина Марина Сергеевна, тел. 375-09-01, время приема: 2-й и 4-й вторник с 15.00, каб. 109

Департамент Государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области.

Адрес - 620004, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101, каб. 239. Телефоны для получения информации справочного характера о порядке обращения в Департамент: (343) 312-00-32 (доб. 831, 832, 898, 870, 826, 829, 894, 895,910) Официальный сайт Департамента <http://nadzor.midural.ru>.

Центральный Екатеринбургский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Свердловской области - начальник территориального отдела Власов Илья Александрович, тел. 350-21-64.

Главный врач Верник Елена Валерьевна, тел. 350-21-64.

Место размещения отдела: 620062, г.Екатеринбург, ул. Генеральская, 6,
эл. почта: mail@66.rospotrebnadzor.ru

9. Обязанность потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении:

В соответствии с п. 3) ст.34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, Потребитель обязан: информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в

случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан

объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

10. Сведения о необходимости собственнику нежилого помещения в многоквартирном доме заключить в письменной форме договор ресурсоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, а также о последствиях отсутствия такого договора в указанные сроки

В соответствии с пунктом 7 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов" поставка холодной воды, горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии и газа в нежилое помещение в многоквартирном доме, а также отведение сточных вод осуществляются на основании договора ресурсоснабжения, заключенного в письменной форме с ресурсоснабжающей организацией, который должен соответствовать положениям законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении. При отсутствии заключенного договора с РСО у собственника все равно остается обязанность по оплате коммунальных услуг, а у РСО – право на выставление счетов на их оплату, что закреплено в пункте 6 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354: «В случае отсутствия у потребителя в нежилом помещении письменного договора ресурсоснабжения, предусматривающего поставку коммунальных ресурсов в нежилое помещение в многоквартирном доме, заключенного с ресурсоснабжающей организацией, объем коммунальных ресурсов, потребленных в таком нежилом помещении, определяется ресурсоснабжающей организацией расчетными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о водоснабжении и водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении для случаев бездоговорного потребления (самовольного пользования)».